

Jaarverslag 2020 Voedselbank Rivierenland

1. Voorwoord

Terugkijkend op het jaar 2020 kunnen we vaststellen dat het een jaar met flinke uitdagingen was. Toch kijken we met tevredenheid terug. We zijn erin geslaagd een groeiend aantal klanten te ondersteunen. Dit hebben we kunnen doen door de geweldige inzet van onze vrijwilligers en dankzij de niet aflatende steun van onze leveranciers en donoren.

Van onze plannen hebben we nagenoeg alles in de ijskast moeten zetten en ons telkens weer aangepast aan de maatregelen die vanuit de overheid genomen werden ter bestrijding van het coronavirus. Dit heeft veel van onze vrijwilligers gevraagd. Naast het risico om tijdens hun werkzaamheden besmet te raken kregen we ook te maken met een toename van het aantal hulpvragen en een forse toename van de vraag naar noodpakketten. We zijn er trots op dat we ondanks de vaak moeilijke omstandigheden ons werk hebben kunnen doen en iedere week opnieuw een goed gevuld pakket uit konden reiken.

Ook de aanvoer van goederen was anders dan andere jaren. Vooral tijdens de eerste Lockdown toen de scholen, kerken en sportverenigingen gesloten werden en daarmee nagenoeg alle inzamelingsacties stopten. Ook van inzamelacties in supermarkten was geen sprake meer.

2. Het bestuur

Eind 2019 heeft voorzitter en oprichter Cor Oostveen ons geïnformeerd over zijn besluit af te treden als voorzitter en inmiddels contact te hebben gelegd met een waardig opvolger. In de vergadering van januari hebben wij kennis gemaakt met deze beoogde opvolger de heer Kees van den Broek. Als bestuur hebben we unaniem besloten in te stemmen met het voorstel van Cor de heer Van den Broek te benoemen tot voorzitter per 1 juli 2020. Op verzoek van het bestuur blijft Cor Oostveen actief als adviseur van het bestuur met huisvesting als speciaal aandachtspunt. De heer Van den Broek is na een inwerkperiode, vanaf 1 oktober van dit verslagjaar, actief als nieuwe voorzitter. Binnen het bestuur is ook besloten actief te werven voor een bestuurslid met het aandachtsgebied communicatie. We zijn van mening dat iemand met deze specifieke skills van grote toegevoegde waarde kan zijn.

3. Corona

Ook de voedselbanken hebben te maken gehad met het sterk terugdringen van de contactmomenten onderling en met onze klanten. Dit betekende dat we over moesten stappen naar een andere manier van uitgifte. De in november 2019 feestelijk geopende winkel moest haar deuren in maart alweer sluiten. In korte tijd werd een luifel aan de achterzijde van het pand gebouwd waardoor de uitgifte via een loket bij de achterdeur en tuindeuren plaats kon vinden. Klanten konden onder de luifel het pakket overpakken in eigen tassen en meenemen.

We hebben bijzonder veel waardering voor onze vrijwilligers die zich telkens hebben aangepast en met minder mensen het werk hebben uitgevoerd. Dit bevestigt opnieuw hun betrokkenheid en hun flexibiliteit in deze moeilijke periode.

Opvallend was het aantal giften, groot en klein, dat ons gegund werd. Veel particulieren, bedrijven, kerken en stichtingen hebben geld gedoneerd. Vaak ook met de specifieke opdracht dit te besteden aan de inkoop van voedsel. Dit hebben we ook steeds gedaan. Mede door deze giften zijn we erin geslaagd de pakketten goed en gezond te blijven vullen en zijn we financieel gezond. Wij danken alle mensen, organisaties en bedrijven die Voedselbank Rivierenland met een financiële bijdrage, klein of groot, hebben ondersteund. Door de financiële steun in 2020 is een gezonde financiële buffer ontstaan om de uitdagingen waarmee Voedselbank Rivierenland te maken krijgt op te vangen.

4. Huisvesting

Eind 2021 loopt onze gebruikersovereenkomst af en in 2020 hebben we vaak met elkaar overlegd over een goede en duurzame oplossing voor onze huisvesting. Als organisatie zijn we redelijk tevreden met de huidige locatie, maar gezegd moet worden dat de onderhoudstoestand slecht is, de energielasten hoog zijn en de onderhoudskosten behoorlijk oplopen. Aan het einde van dit verslagjaar zijn we in gesprek met Sociaal Plein Tiel om te onderzoeken of we gezamenlijk met andere partijen een geschikt gebouw kunnen verwerven. Binnen het bestuur hebben we een huisvestingplan opgesteld met daarin onze visie en wensen voor de komende jaren. Met betrekking tot de uitgiftenpunten kunnen we melden dat we sinds november 2019 gebruik maken van een andere locatie in Beneden-Leeuwen. De locatie aan de Bikkelen, waar we jarenlang kosteloos gebruik van mochten maken, heeft een andere bestemming gekregen. We hebben een zeer geschikt tijdelijk onderdak gevonden bij een vrijwilligersorganisatie in Beneden-Leeuwen en hopen dat dit een permanente oplossing wordt.

4. Arbo

Het onderwerp Arbo is een terugkerend agendapunt. We blijven alert op veiligheid en het verbeteren van onze werkprocessen. Om te voldoen aan de voorwaarden van het RIVM is het dragen van mondkapjes tijdens de werkzaamheden verplicht gesteld. Ook de kantine werd verplaatst om te voldoen aan de 1,5 meter norm. Daarnaast werd er voortdurend heel veel schoongemaakt en gedesinfecteerd. Verder is de RI&E regelmatig besproken en waar nodig geüpdatet. Afgesproken is om in 2021 een ontruimings-/calamiteitenplan te maken.

5. Voedsel

Zoals eerder aangegeven is de voedselinzameling in 2020 anders verlopen dan in andere jaren. Bij de eerste Lockdown hebben we veel voedsel gekregen van restaurants en sport- en bedrijfskantines die hun deuren moesten sluiten. Deze producten waren natuurlijk zeer welkom. Ook hebben voor het eerst in ons bestaan zgn. vliegtuigmaaltijden uitgedeeld. Zoals aangegeven hebben we ook veel producten gekocht, met name vlees en de lege schappen in ons magazijn werden steeds weer gevuld dankzij meerdere royale giften.

6. Samenwerking met de Stichting Jarige Job

Ook in 2020 hebben we op een prettige manier samengewerkt met de **Stichting Jarige Job**. Deze stichting voorziet kinderen uit arme gezinnen van een verjaarsdagspakket. Voedselbank Rivierenland vraagt een verjaardagspakket aan voor kinderen tot 12 jaar. In dit pakket zit een cadeautje voor de jarige, slingers en een traktatie, zodat kinderen op school hun verjaardag kunnen vieren. Met Sinterklaas zijn er pakjes voor de kinderen en met Kerst is er voor iedereen een verrassingspakket. Veel bedrijven en ook particulieren helpen ons ieder jaar aan leuke en zinvolle cadeautjes zodat kinderen van cliënten bijzondere dagen op een plezierige manier beleven. Het traditionele kerstfeest dat jaarlijks door Cor Bladt werd georganiseerd kon dit jaar wegens corona niet doorgaan. Er is echter wel een online-bingo georganiseerd met mooie cadeaus, zeer creatief opgelost en was een groot succes.

7. Voedselveilig werken

Cliënten moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij ontvangen van goede kwaliteit is. Onze vrijwilligers zorgen ervoor dat de regels voor voedselveiligheid zorgvuldig nagekomen worden. Na een keuring en screening van onze organisatie door Houwers Adviesgroep uit Geldermalsen werd in november wederom met de maximale positieve score het HACCP Certificaat voor een jaar verlengd. Hieraan hechten wij grote waarde omdat wij met onze voedselbankorganisatie voldoen aan de regelgeving van de NVWA, de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit. In Nederland zijn nu bijna alle voedselbanken in het bezit van een dergelijk certificaat. Er is een coördinator Voedselveiligheid aangesteld die eenmaal per kwartaal haar bevindingen rapporteert aan het

bestuur. In het verslagjaar waren er geen bijzonderheden te melden. Voedselveiligheid is goed geborgd.

8. De vrijwilligers

Gedurende het verslagjaar is geen sprake geweest van coronabesmettingen onder vrijwilligers. Wel hebben enkele vrijwilligers met een kwetsbare gezondheid zich tijdelijk teruggetrokken uit het werkproces, waarbij taken onderling door andere vrijwilligers werden verdeeld. De altijd gezellige en drukbezochte vrijwilligersbijeenkomsten konden in het verslagjaar helaas geen doorgang vinden. Contacten werden vooral digitaal onderhouden en via de nieuwsbrief. Zoals al eerder aangegeven is het vele werk in 2020 met minder mensen gedaan waarvoor we hen zeer dankbaar zijn. Door hun onvermoeibare inzet en deskundigheid wordt het werk op efficiënte en correcte wijze uitgevoerd. Voedselbank Rivierenland heeft een trouwe groep vrijwilligers. De enkele vacature die ontstaat, kan goed worden ingevuld.

De voedselbank heeft geen medewerkers in loondienst. Iedereen die actief is voor de voedselbank en dit geldt ook alle leden van de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken, doet dit op vrijwillige basis. Hierdoor blijven de exploitatiekosten laag en komen alle donaties ten goede aan onze klanten.

9. De organisatie

De vele activiteiten die moeten plaatsvinden worden aangestuurd en gecoördineerd door de algemeen coördinator Joke Steigerwald die voor haar geweldige inzet dit verslagjaar een koninklijke onderscheiding mocht ontvangen. Daarnaast is deze functionaris samen met een andere vrijwilliger ook screener van de klanten. De algemeen coördinator kent alle klanten persoonlijk en probeert voor hen een luisterend oor te zijn. Door corona wordt nu telefonisch afgestemd. Samen met enkele andere vrijwilligers vult de coördinator met deze activiteiten meerdere dagen per week. Dat dwingt op de eerste plaats respect af en daarnaast heel veel waardering. Aan het einde van dit verslagjaar hebben we afscheid genomen van onze screener die na jarenlange inzet zijn taken aan een opvolger heeft overgedragen.

10. De landelijke organisatie

Voedselbank Rivierenland is lid van de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken. Driemaal per jaar vindt een algemene ledenvergadering plaats, die indien mogelijk door één van de bestuursleden wordt bezocht. De landelijke vereniging heeft een servicebureau in Houten. Nederland is ingedeeld in 8 regio's, die als distributiecentra fungeren voor de lokale voedselbanken. Voedselbank Rivierenland valt onder de regio Arnhem. De vertegenwoordigers van de lokale voedselbanken, die tot deze regio behoren, hebben in het verslagjaar als regionaal overlegplatform driemaal digitaal overleg gehad. Bij deze bijeenkomsten is vooral de onderlinge kennis- en ervaring uitwisseling erg nuttig.

11. De cliëntèle

Aan het einde van 2020 werden 85 gezinsspakketten uitgedeeld tegen 71 aan het begin van dit jaar. Op 31 december 2020 hadden we 135 volwassenen en 81 kinderen in onze administratie. Elke klant wordt doorverwezen door het professionele hulpcircuit en wordt minstens eenmaal per vier maanden opnieuw getoetst met het oog op mogelijke wijzigingen in zijn/haar situatie. Onze klanten komen uit het Rivierengebied. Dit omvat de gemeenten Tiel, Buren, Culemborg, Geldermalsen, Neder-Betuwe, Neerijnen en West Maas en Waal.

In onderstaand overzicht worden de aantallen weergegeven.

Jaar	huishoudens	monden
2020	167	300

14. Privacy

Informatie van en over klanten wordt niet met andere personen/instanties gedeeld. Voedselbank Rivierenland hecht zeer veel waarde aan het bewaken van privacy van haar klanten. Ook binnen Voedselbank Rivierenland zijn alleen de screeners op de hoogte van de persoonlijke omstandigheden van klanten.

15. Het financieel verslag

Velen hebben in 2020 de voedselbank financieel ondersteund.

Kerkelijke instellingen, organisaties, fondsen, basisscholen, bedrijven en veel particulieren hebben giften gedaan. Voor de uitgebreide jaarrekening [klik hier](#). Dankzij deze spontane inkomsten en onze algemene reserve konden we ons werk goed blijven doen. De algemene verwachting is dat het aantal hulpvragen in 2021 fors zal toenemen vanwege de coronacrisis; uiteraard gaan we heel zuinig om met het ons toegekende geld. De kosten die we maken zijn vooral: kosten voor huisvesting (onderhoud aan het gebouw), energie, brandstof, verzekering voor de koelbus en inventaris en kleine investeringen e.d. Sommige giften zijn geoormerkt voor een bepaald doel, zoals bijvoorbeeld inkoop van voedsel om iets extra's in het voedselpakket op te nemen. Ondanks het feit dat het beleid van de voedselbank is dat geen inkoop van voedsel plaatsvindt, maken we in deze situaties een uitzondering om de gift volgens het daarvoor bestemde doel te besteden. Om de continuïteit van het werk van de voedselbank bij minder goede tijden enigszins te waarborgen, houden we een continuïteitsreserve aan als noodzakelijke buffer.

16. Een doorkijk naar 2021

Gedurende het verslag jaar was sprake van een gestage groei van het aantal klanten. In 2019 bemerkten we al dat er meer sprake was van kortdurende hulp. Deze trend heeft zich in 2020 verder voortgezet. Het aantal noodpakketten wat in 2020 uitgereikt werd was ongekend groot. We verwachten dat de ingezette groei in 2021 fors zal toenemen enerzijds door de coronacrisis, anderzijds omdat we ons meer willen richten op het beter bereiken van de grote groep nog onbekende klanten (de mensen 'Onder de Radar'); zij komen wel degelijk in aanmerking voor ondersteuning, maar maken door onwetendheid en/of schaamte geen gebruik van onze dienstverlening. We hebben ons voorbereid op deze groei en verwachten dit aan te kunnen. Naast alle gangbare zaken zal huisvesting een belangrijk agendapunt zijn in het komende jaar. Ook hopen we als bestuur in gesprek te raken met een goede kandidaat voor de portefeuille communicatie.

17. Begroting 2020

Deze begroting geeft de gebruikelijke kosten weer, waarbij de trend van de laatste jaren is gevolgd. Dit geldt ook voor de prognose van de te ontvangen giften en donaties.

Voor de begroting 2021 [klik hier](#).