



Jaarverslag 2022



1. Voorwoord

Ook 2022 was weer een jaar vol uitdagingen. En een jaar van veranderingen. Een jaar dat grotendeels in het teken stond van de verhuizing naar het Sociaal Plein Tiel 2 aan de Medelsestraat. Vanaf het voorjaar 2022 is hier veel werk verricht om het gebouw aangepast te krijgen aan de eisen die gesteld worden aan de opslag van voedsel. Eind augustus zijn we overgegaan naar ons nieuwe onderkomen.

Op de nieuwe locatie zijn we gestart met een hybride winkelsysteem. Dit betekent dat de cliënten voor een aantal producten kunnen kiezen ('winkelen') in plaats van een vaststaand pakket. Dit heeft bij de cliënten veel positieve reacties opgeleverd.

We hadden niet kunnen voorzien dat het aantal cliënten in 2022 zo hard zou stijgen door de stijgende energieprijzen en de prijzen van voedsel; het aantal cliënten eind 2022 heeft zich verdriedubbeld t.o.v. begin 2022.

2. Het bestuur

Bestuursadviseur Cor Oostveen heeft de grote klus van de verhuizing en inrichting van het nieuwe pand begeleid. Nu deze taak is afgerond heeft Cor afscheid genomen van het bestuur en is hij 'gewoon' vrijwilliger geworden. Bastiaan Corbijn heeft medio het jaar afscheid genomen. Begin van het jaar zijn Felicia de Leng (secretaris) en Lieke van der Heijden (communicatie) gestart. Aan het eind van het jaar konden we 2 nieuwe algemene bestuursleden verwelkomen, namelijk Berrie Heinrichs en Ben Brink.

Het bestuur bestaat op dit moment uit 6 personen. We zijn nog op zoek naar een bestuurslid dat zich richt op voedselkwaliteit en Arbo.

3. Huisvesting

In 2021 is er een samenwerking aangegaan met Sociaal Plein Tiel dat een pand heeft aangekocht aan de Medelsestraat (een oude MAVO). Op deze locatie worden verschillende organisaties gehuisvest, naast Voedselbank Rivierenland (VBR) Kledingbank Klesteo en SchuldHulpMaatje Tiel.

De verbouwing heeft geduurd van het voorjaar tot de zomer. Er zijn een aantal aanpassingen gedaan om de ruimte geschikt te maken voor gebruik van de Voedselbank. Eind augustus /begin september heeft de verhuizing plaats gevonden. In deze periode was er slechts één week geen uitgifte. Een groot compliment voor de enorme inzet van de vrijwilligers!

Op de nieuwe locatie is een bescheiden winkel ingericht met een puntensysteem, zodat klanten uit Tiel zelf een keuze kunnen maken uit de droge kruidenierswaren (de lang houdbare producten) .

Op 19 november is een open dag georganiseerd met alle gebruikers. Veel mensen zijn een kijkje komen nemen en hebben uitleg gekregen over de werkwijze van de Voedselbank.

De officiële opening heeft half januari 2023 plaatsgevonden, door minister Carola Schouten.

4. Arbo

Het onderwerp Arbo is een terugkerend agendapunt. We hopen in 2023 een bestuurslid aan te trekken met Arbo als aandachtspunt.

We blijven alert op voedselveiligheid en het verbeteren van onze werkprocessen.

Er is een ontruimingsplan samen met de andere huurders van het Sociaal Plein Tiel.

Er is ook een AED in het nieuwe gebouw aanwezig en er zijn vrijwilligers van Voedselbank en Klesteo die met dit apparaat kunnen omgaan.

5. Voedsel

De voedselbank heeft in het gehele jaar 2022 voldoende gezond voedsel aan de cliënten kunnen meegeven zoals o.a. 3 dagen verse groentes en fruit. Samen met een aanvulling van houdbare producten hebben de mensen elke een pakket met een waarde van ongeveer 75 euro meegekregen.

6. Samenwerking met de Stichting Jarige Job

Voedselbank Rivierenland is al jaren aangesloten bij de stichting Jarige Job, hierdoor krijgen alle kinderen t/m 17 jaar een box mee om hun verjaardag zowel thuis als op school te kunnen vieren.

7. Voedselveilig werken

Cliënten moeten er op kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij ontvangen van goede kwaliteit is. Onze vrijwilligers zorgen ervoor dat de regels voor voedselveiligheid zorgvuldig nagekomen worden.

Na een keuring en screening van onze organisatie door Houwers Adviesgroep uit Geldermalsen werd in november opnieuw met een maximale positieve score het HACCP Certificaat voor een jaar verlengd. Hieraan hechten wij grote waarde omdat wij met onze voedselbankorganisatie voldoen aan de regelgeving van de NVWA, de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit. In Nederland zijn nu bijna alle voedselbanken in het bezit van een dergelijk certificaat.

Er is een coördinator voedselveiligheid aangesteld die eenmaal per kwartaal haar bevindingen rapporteert aan het bestuur. In het verslagjaar waren er geen bijzonderheden te melden.

8. De vrijwilligers

De Voedselbank heeft geen medewerkers in loondienst. Iedereen die actief is voor de voedselbank, dit geldt ook voor alle leden van Voedselbanken Nederland, doet dit op vrijwillige basis. Hierdoor blijven de exploitatiekosten laag en komen donaties zoveel mogelijk ten goede aan onze klanten.

Veel vrijwilligers zijn naast het vrijwilligerswerk voor de uitgaves van Voedselbank ook heel druk geweest met de verbouwing en de verhuizing. Met elkaar is veel werk verricht in 2022. Gelukkig konden er ook weer vrijwilligersbijeenkomsten plaatsvinden. Eén vrijwilligersbijeenkomst is speciaal georganiseerd om de vrijwilligers te bedanken voor hun vele werk. Door hun onvermoeibare inzet en deskundigheid wordt het werk op efficiënte en correcte wijze uitgevoerd. Voedselbank Rivierenland heeft een trouwe en betrokken groep vrijwilligers, die dit jaar gelukkig ook is aangevuld met een paar nieuwe enthousiaste mensen. In 2022 hebben .. vrijwilligers zich ingezet voor de VBR. Er zijn nieuwe vrijwilligers gestart en we hebben van een paar vrijwilligers afscheid genomen.

9. De organisatie

De vele activiteiten die plaatsvinden worden aangestuurd en gecoördineerd door de algemeen coördinator, Joke Steigerwald. Samen met een andere vrijwilliger is zij ook screener van de cliënten.

Na de verhuizing naar de Medelsestraat is het aantal cliënten explosief gegroeid doordat veel meer mensen in de problemen zijn gekomen door de hoge energieprijzen en andere gestegen kosten. Dit brengt ook veel werk met zich mee wat in goede banen moet worden geleid.

10. De landelijke organisatie

Voedselbank Rivierenland is lid van de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken. Driemaal per jaar vindt een algemene ledenvergadering plaats, die indien mogelijk door één van de bestuursleden wordt bezocht (fysiek of online). Bij deze bijeenkomsten is vooral de onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling erg nuttig. De landelijke vereniging heeft een servicebureau in Houten. Nederland is ingedeeld in 8 regio's, die als distributiecentra fungeren voor de lokale voedselbanken. Voedselbank Rivierenland valt onder de regio Arnhem.

11. De cliënten

Eind december 2022 werden 143 pakketten uitgedeeld. Er zijn 3 x zoveel pakketten te vullen als 1 jaar geleden. Gelukkig lukt het nog steeds om voor al die mensen gezonde pakketten samen te stellen, maar het vraagt veel voor onze vrijwilligers en leveranciers. In 2022 hebben we van bijna 30 bedrijven een mooie bijdrage mogen ontvangen. Daarnaast zijn er nog vele serviceclubs, kerkelijke instanties, stichtingen en particulieren die ons middels een gift hebben gesteund.

12. Privacy

Informatie van en over klanten wordt niet met andere personen/instanties gedeeld. Voedselbank Rivierenland hecht zeer veel waarde aan het bewaken van privacy van haar klanten. Ook binnen Voedselbank Rivierenland zijn alleen de screeners op de hoogte van de persoonlijke omstandigheden van klanten. Het privacyreglement staat op de website.

13. Het financieel verslag

Het jaar 2022 was in financieel opzicht een bijzonder jaar voor de voedselbank. Het voor de voedselbank geschikt maken van de nieuwe huisvesting heeft veel geld gekost. Gelukkig hebben verschillende bedrijven, organisaties en fondsen de voedselbank hierbij financieel ondersteund. Daarnaast hebben verschillende kerkelijke instellingen, organisaties, fondsen, basisscholen, bedrijven en veel particulieren giften gedaan, zowel in geld als in goederen. Onder andere de eenmalige tegemoetkoming energielasten is veelvuldig aan de voedselbank geschonken. Dankzij deze spontane giften en onze algemene reserve konden we ons werk goed blijven doen.

Het aantal hulpvragen is in 2022 fors toegenomen door de economische situatie (energiecrisis, inflatie).

De kosten die we maken zijn vooral: kosten voor huisvesting (huur, energiekosten en in 2022 eenmalige kosten voor de inrichting van de nieuwe huisvesting), lease, brandstof en verzekering voor de koelbussen, verzekering voor de inventaris en kleine aankopen e.d.

Sommige giften zijn geormerkt voor een bepaald doel, zoals bijvoorbeeld inkoop van voedsel om iets extra's in het voedselpakket op te nemen. Ondanks het feit dat het beleid van de voedselbank is dat geen inkoop van voedsel plaatsvindt, maken we in deze situaties een uitzondering om de gift volgens het daarvoor bestemde doel te besteden. Om de continuïteit van het werk van de voedselbank bij minder goede tijden enigszins te waarborgen, houden we een continuïteitsreserve aan als noodzakelijke buffer.

14. Een doorkijk naar 2023

Er zijn grote uitdagingen waarvoor we als voedselbanken staan op dit moment. We moeten door de sterke toename van het aantal cliënten onze organisatie nu alweer aanpassen vanwege grenzen aan ruimte. Daardoor is het nu ook alweer dringen in de winkel. Er zijn vragen als: hebben we genoeg vrijwilligers om alle taken goed uit te voeren? Kunnen we als Voedselbank Rivierenland nog wel het hele gebied bevoorraden? Wat doen we als er te weinig voedsel binnenkomt om de pakketten te vullen? Op dit moment is het nog wel behapbaar, maar we zullen beleid moeten door ontwikkelen om continuïteit te kunnen waarborgen.

15. Begroting 2023

De begroting geeft de gebruikelijke kosten weer, waarbij de trend van de laatste jaren is gevolgd en de gewijzigde situatie wat betreft huisvesting is meegenomen. Dit geldt ook voor de prognose van de te ontvangen giften en donaties.

Begroting 2023:

Resultatenrekening	Begroting 2023	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€	€
Baten				
Giften particulieren	7.500	46.488	7.500	6.765
Giften kerkelijke instanties	12.500	28.648	15.000	17.716
Donaties	25.000	15.027	35.000	38.719
Donaties t.b.v. Medelsestraat	-	61.000	-	-
Subsidies Gemeenten	22.500	3.240	10.000	-
Contante verkopen	1.000	2.283	1.000	1.670
Diverse baten voorgaand jaar	-	-	-	-
Rentebaten	-	-67	-	-
Totaal inkomsten	68.500	156.619	68.500	64.870
Kosten				
Huisvestingskosten	42.000	12.197	30.700	11.589
Autokosten	15.000	25.787	22.500	20.724
Kosten t.b.v. cliënten	1.500	-	2.500	-
Algemene kosten	5.000	3.163	5.000	3.930
Verbouwing etc. Medelsestraat	-	111.004	-	-
Onderhoudskosten/Onvoorzien	5.000	-14.000	7.800	-
Totaal kosten	68.500	138.151	68.500	36.243
Resultaat	-	18.468	-	28.627

Tiel, 30 maart 2023

Stichting Voedselbank Rivierenland
Het bestuur