



Jaarverslag 2024



1. Voorwoord

Het winkelconcept wat sinds de verhuizing naar het Sociaal Plein Tiel 2 is gestart is een succes! Het project is positief geëvalueerd en in 2024 verder uitgebouwd en uitgewerkt. Het winkelconcept is inmiddels niet meer weg te denken in onze organisatie. Het project is positief geëvalueerd en in 2024 verder uitgebouwd en uitgewerkt. Het winkelconcept is inmiddels niet meer weg te denken in onze organisatie. Het is een positieve aanvulling voor de inwoners van Tiel en ook de vrijwilligers zien de meerwaarde voor hun cliënten en de organisatie.

2. Het bestuur

Het bestuur bestaat op dit moment uit 6 personen. Alle bestuursleden hebben een eigen portefeuille.

Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- | | |
|---------------------------|--------------------------------|
| - Dhr. Kees van den Broek | voorzitter |
| - Mw. Felicia de Leng | - secretaris |
| - Dhr. Karel Jansen | penningmeester |
| - Mw. Berrie Heinrichs | aanspreekpunt vrijwilligers |
| - Dhr. Ben Brink | contacten met externe partijen |

3. Coördinatie

Er is één coördinator, Mevr. J. Steigerwald - den Besten, zij heeft de algemene coördinatie, alsmede de aansturing van vele vrijwilligers en contacten met leveranciers.

Ook Mevr. J. Steigerwald - den Besten is werkzaam als vrijwilliger.

4. Huisvesting

Regelmatig is er huurdersoverleg samen met het bestuur van Sociaal Plein Tiel met alle huurders. Sinds november is er een achteringang voor de bovenverdieping waar regelmatig bijeenkomsten en vergaderingen worden gehouden.

De bescheiden winkel met puntensysteem, zodat klanten uit Tiel zelf een keuze kunnen maken welke boodschappen ze goed kunnen gebruiken, is inmiddels zo ingericht dat deze niet elk moment bijgevuld hoeft te worden.

4. Kwaliteit: Arbo en Voedselveiligheid

Cliënten van de Voedselbank moeten erop kunnen vertrouwen dat het voedsel dat zij ontvangen van goede kwaliteit is. De vrijwilligers van de Voedselbank moeten om die reden de afspraken en regelgeving omtrent voedselveiligheid niet alleen kennen, maar ook goed naleven. Dit betreffen onder andere regels ten aanzien van temperatuur, houdbaarheid en verpakkingseisen.

De Voedselbank wordt ieder jaar geaudit door Houwers Adviesgroep uit Geldermalsen en getoetst aan de regelgeving. vanuit de N.V.W.A., de Nederlandse Voorziening Waren Autoriteit. Ook dit jaar behaalden wij het belangrijke certificaat met een mooie score. Bernadette Schlenter is coördinator voedselveiligheid; zij instrueert de nieuwe vrijwilligers en rapporteert eenmaal per kwartaal haar bevindingen aan de afgevaardigde vanuit het bestuur, Berrie Heinrichs. In 2024 waren geen bijzonderheden te melden.

Ook hechten we veel waarde aan de veiligheid van de medewerkers zelf. Alle vrij-

willigers kunnen van de mogelijkheid gebruik maken om veiligheidsschoenen aan te schaffen die door de Voedselbank worden betaald. Ook wordt er jaarlijks door de BHV -ers onder de vrijwilligers deelgenomen aan BHV trainingen. Verder is er een ontruimingsplan opgesteld in samenwerking met de andere gebruikers van het pand van Sociaal Plein Tiel.

5. Voedsel

De voedselbank heeft in het gehele jaar 2024 voldoende gezond voedsel aan de cliënten kunnen meegeven, zoals o.a. 3 dagen verse groenten en fruit per week per gezin.. Samen met een aanvulling van houdbare producten hebben de mensen elk een pakket met een waarde van ongeveer 75 euro meegekregen.

6. Samenwerking met de Stichting Jarige Job

Voedselbank Rivierenland is al jaren aangesloten bij de stichting Jarige Job, hierdoor krijgen alle kinderen t/m 17 jaar een box mee om hun verjaardag zowel thuis als op school te kunnen vieren.

7. De vrijwilligers

De Voedselbank heeft geen medewerkers in loondienst. Iedereen die actief is voor de voedselbank, dit geldt ook voor alle leden van Voedselbanken Nederland, doet dit op vrijwillige basis. Hierdoor blijven de exploitatiekosten laag en komen donaties zo veel mogelijk ten goede aan onze klanten.

In februari is er een bijscholing georganiseerd voor alle chauffeurs.

Door hun onvermoeibare inzet en deskundigheid wordt het werk op efficiënte en correcte vrijwilligers, die dit jaar gelukkig ook is aangevuld met een paar nieuwe enthousiaste mensen. In 2024 hebben **72** vrijwilligers zich ingezet voor de VBR. Er zijn nieuwe vrijwilligers gestart en we hebben van een paar vrijwilligers afscheid genomen.

Via een nieuwsbrief worden de vrijwilligers op de hoogte gehouden en er is regelmatig een vrijwilligersbijeenkomst samen met het bestuur.

In februari is er een bijscholing voor alle chauffeurs georganiseerd.

8. De organisatie

De vele activiteiten die plaatsvinden worden aangestuurd en gecoördineerd door de algemeen coördinator, Joke Steigerwald. Samen met een andere vrijwilliger is zij ook screener van de cliënten. In 2024 heeft een 3e screener enige tijd meegedraaid, helaas is zij tijdens de inwerkperiode gestopt. We blijven zoeken naar een screener om de continuïteit te waarborgen.

9. De landelijke organisatie

Voedselbank Rivierenland is lid van de Nederlandse Vereniging van Voedselbanken. Driemaal per jaar vindt een algemene ledenvergadering plaats, die indien mogelijk door één van de bestuursleden wordt bezocht (fysiek of online). Bij deze bijeenkomsten is vooral de onderlinge kennis- en ervaringsuitwisseling erg nuttig. De landelijke vereniging heeft een servicebureau in Houten. Nederland is ingedeeld in 8 regio's, die als distributiecentra fungeren voor de lokale voedselbanken. Voedselbank Rivierenland valt onder de regio Arnhem.

10. De cliënten

In totaal hebben we dit hele jaar 207 huishoudens geholpen. Dit waren 467 volwassenen en kinderen. Er afgelopen jaar 142 huishoudens gestopt. Eind december werden er 65 pakketten uitgedeeld..

In 2024 hebben we een aantal bedrijven een mooie bijdrage mogen ontvangen. Daarnaast zijn er nog vele serviceclubs, kerkelijke instanties, gemeenten, stichtingen en particulieren die ons middels een gift hebben gesteund.

11. Privacy

Informatie van en over klanten wordt niet met andere personen/instanties gedeeld.

Voedselbank Rivierenland hecht zeer veel waarde aan het bewaken van de privacy van haar klanten. Ook binnen Voedselbank Rivierenland zijn alleen de screeners op de hoogte van de persoonlijke omstandigheden van klanten. Het privacyreglement staat op de website.

12. Het financieel verslag

Het aantal bedrijven, organisaties en fondsen dat de voedselbank financieel ondersteunt, is indrukwekkend. Daarnaast hebben verschillende kerkelijke instellingen, organisaties, fondsen, basisscholen, bedrijven en veel particulieren giften gedaan, zowel in geld als in goederen. Dankzij deze spontane giften en onze algemene reserve konden we ons werk goed blijven doen.

Het aantal hulpvragen is in het 2^e halfjaar weer wat gegroeid. We zijn bezig als bestuur om meer inzicht te krijgen welke groepen mensen onder de radar blijven die wel ondersteuning van de Voedselbank zouden kunnen gebruiken. In het 1^e halfjaar van 2025 flyeren we in bepaalde wijken. Op de flyer staat een 06-nummer dat gebeld kan worden, zodat direct iemand aangemeld kan worden. Er zijn nu een 2 vrijwilligers gevonden die bereikbaar kunnen zijn op bepaalde tijdstippen.

De kosten die we maken zijn vooral: kosten voor huisvesting (huur inclusief autokosten, brandstof en verzekering voor de koelbussen, verzekering voor de inventaris en kleine aankopen e.d.

Sommige giften zijn geoormerkt voor een bepaald doel, zoals bijvoorbeeld inkoop van voedsel om iets extra's in het voedselpakket op te nemen. Ondanks het feit dat het beleid van de voedselbank is dat geen inkoop van voedsel plaatsvindt, maken we v in deze situaties een uitzondering om de gift volgens het daarvoor bestemde doel te besteden. Om de continuïteit van het werk van de voedselbank bij minder goede tijden enigszins te waarborgen, houden we een continuïteitsreserve aan als noodzakelijke buffer.

13. Een doorkijk naar 2025

Er zijn naast de hoofdvestiging in Tiel, waar ook mensen uit de gemeente Buren hun pakket komen afhalen, nog 4 uitgiftepunten in andere plaatsen: nl. in Geldermalsen, Culemborg, Beneden-Leeuwen en Dodewaard. Het is de bedoeling dat het uitgiftepunt in Culemborg in stappen meer verzelfstandigd wordt. Sinds de zomer van 2024 halen vrijwilligers uit deze plaats zelf de pakketten op en delen het uit bij het Rode Kruisgebouw. .

14. Jaarrekening 2024 en Begroting 2025

	B 2025	2024	B 2024	2023
Inkomsten				
Giften particulier	20.000	17.412	15.000	19.143
Giften kerkelijke instanties	25.000	31.924	30.000	42.561
Subsidies Gemeenten	25.000	29.880	25.000	28.030
Donaties	30.000	30.870	25.000	74.508
Opbrengst contante verkopen	2.500	3.178	0	0
Rente banken	2.000	3.274	2.000	1.716
Totaal Inkomsten	104.500	116.538	97.000	165.958
Uitgaven				
Totaal Huisvestingskosten	50.000	32.419	62.500	54.485
Totaal Autokosten	35.000	61.716	20.500	35.711
Kosten Cliënten	7.500	0	5.000	6.599
Totaal Algemene kosten	7.000	4.834	9.000	3.322
Onvoorzien	5.000	0	0	0
Totaal kosten	104.500	98.969	97.000	100.116
Saldo Resultaat	0	17.569	0	65.842

Tiel, maart 2025

Stichting Voedselbank Rivierenland
Het bestuur